

领券方式

移动端**民政通**：微信小程序、APP
(苹果、安卓)、支付宝小程序、
百度小程序

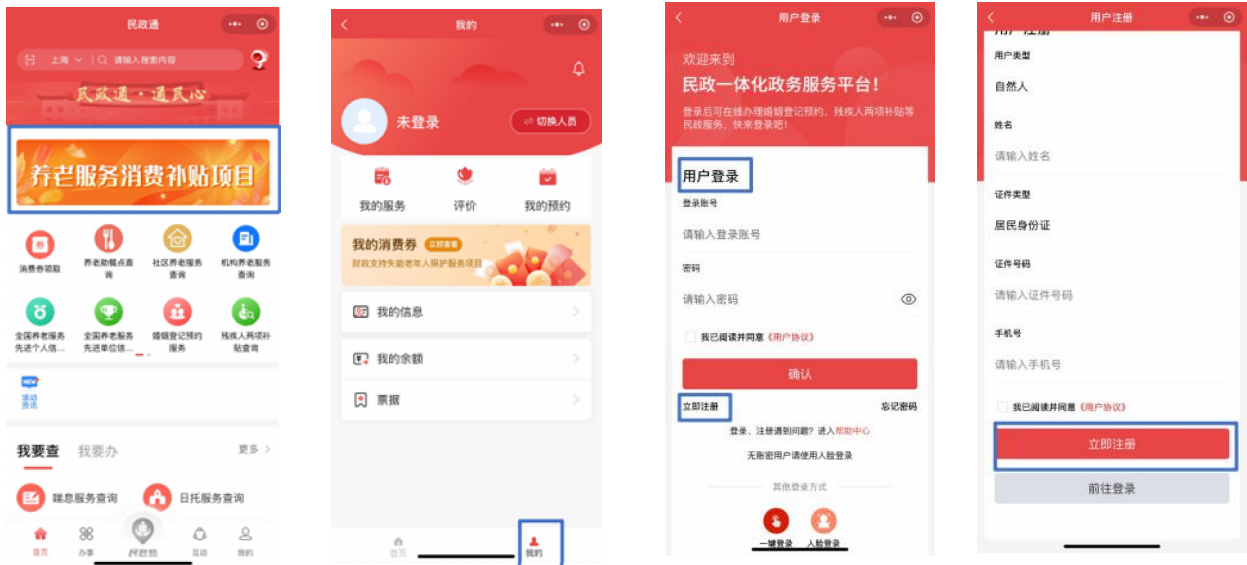


网页端**全国养老服务信息平台**



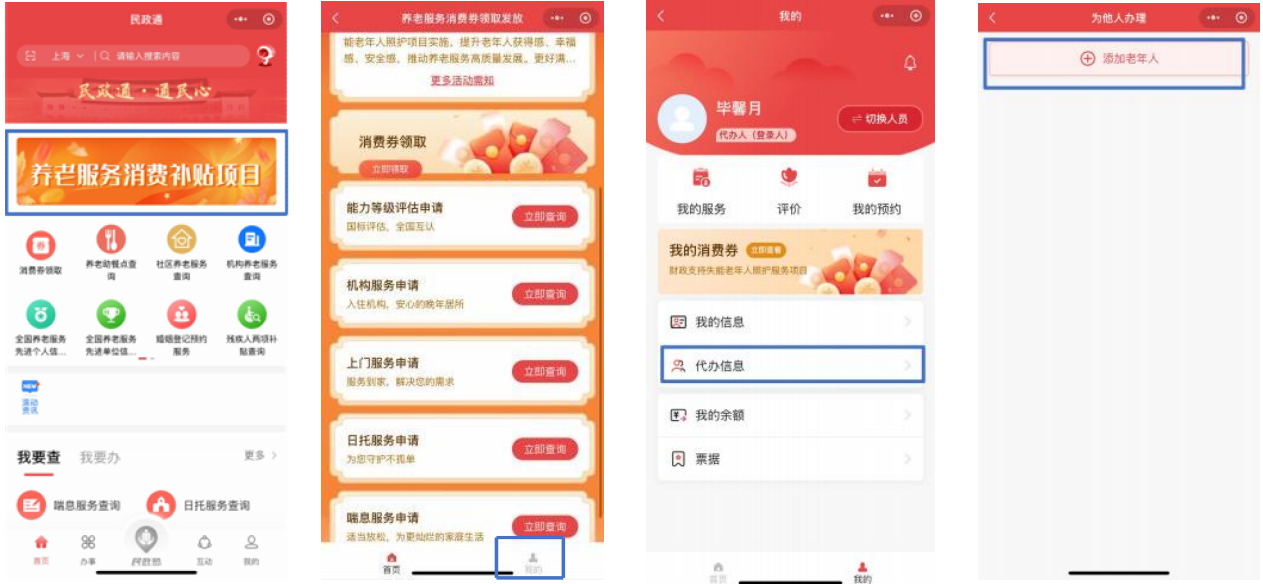
1.1 注册申请人信息

进入“民政通”小程序或app，点击“养老服务消费券补贴项目”进入专题页。点击右下角“我的”登录账号。如果已有账号可直接登录，若无账号需要先注册后登录。根据页面提示填写登录人信息。



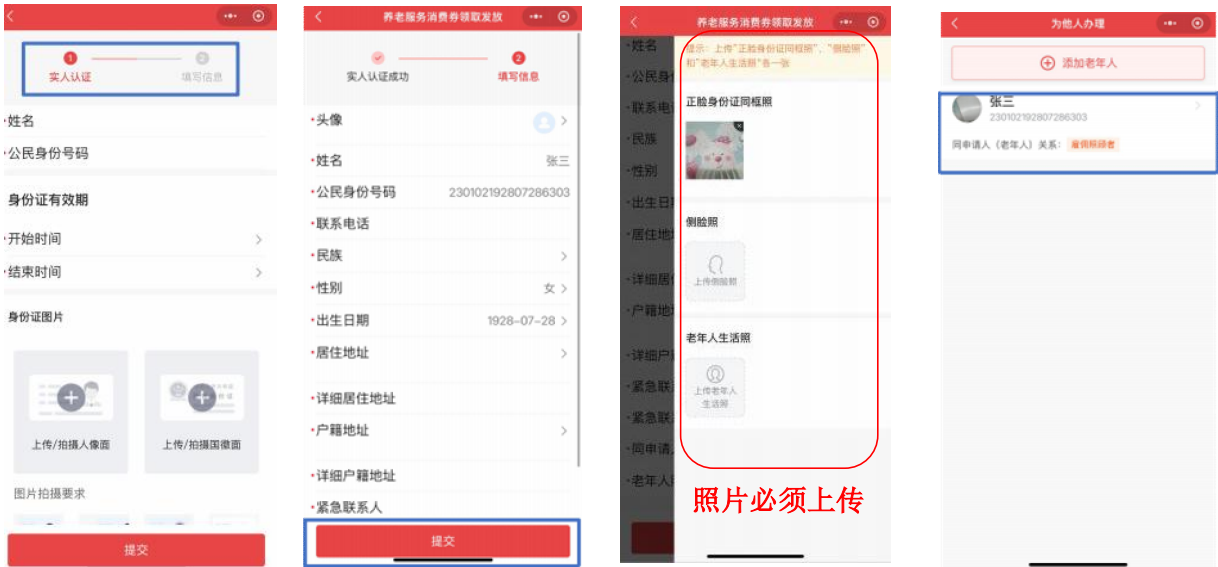
1.2 绑定申请人（老年人）信息

进入“民政通”小程序或app，点击“养老服务消费券补贴项目”进入专题页。点击右上角“我的”，进入个人信息页，点击“代办信息”可添加待办老年人信息。



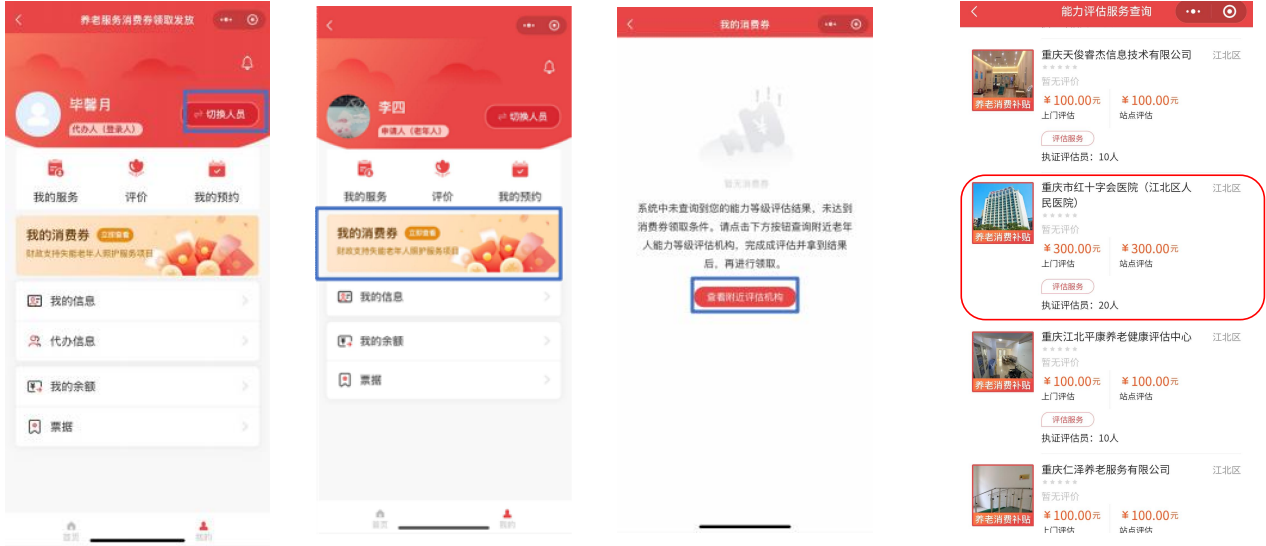
1.2 绑定申请人（老年人）信息

进入“民政通”小程序或app，点击“养老服务消费券补贴项目”进入专题页。点击右上角“我的”，进入个人信息页，点击“代办信息”，点击“添加老年人”，根据页面提示填写实人认证、填写信息。



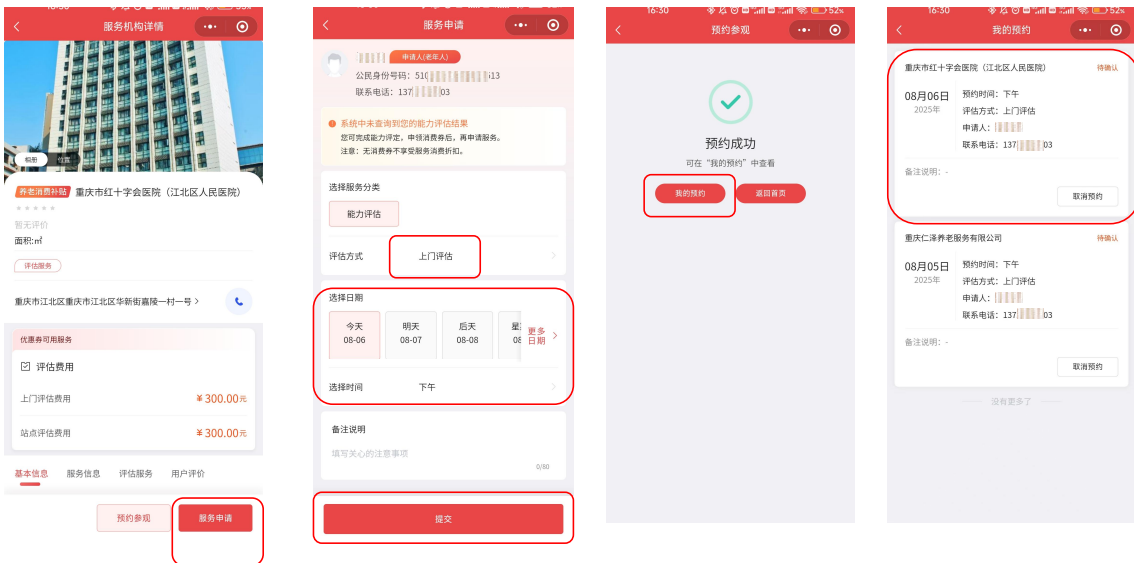
1.3 老年人能力评估申请

进入“民政通”小程序或app，点击“养老服务消费券补贴项目”进入专题页。点击右上角“我的”，点击“切换人员”，可切换申请人（老年人）。点击“我的消费券”。进入消费券领取页。若系统无老年人能力等级评估结果，可预约评估机构评估。点击“查看附近评估机构”。选择机构。



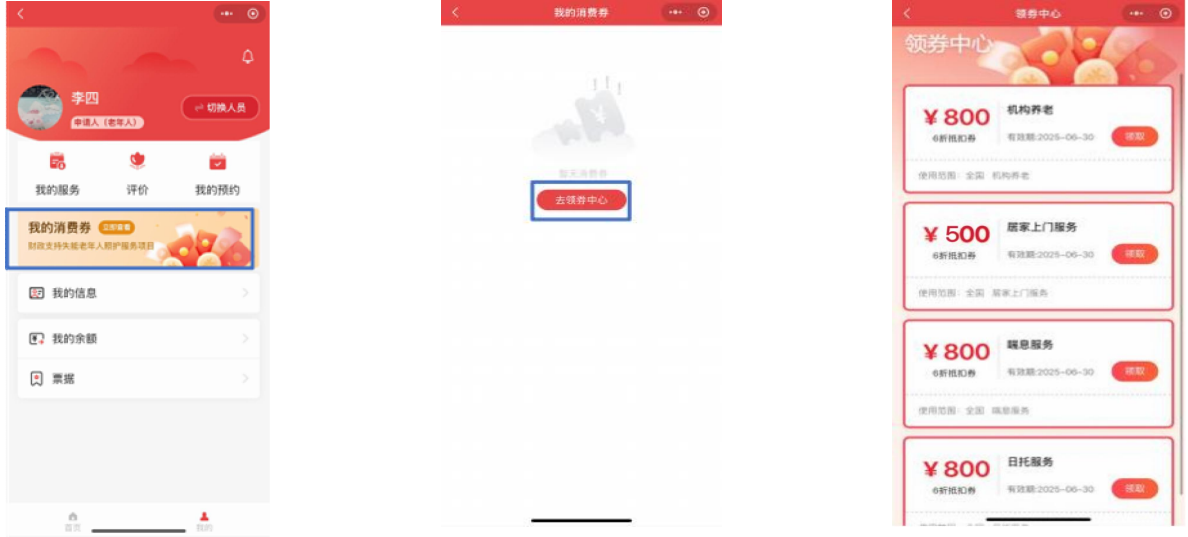
1.3 老年人能力评估申请

点开机构详情页面，选择服务申请。选择评估方式，时间，点击提交。点击我的预约可以查看和取消评估预约信息。



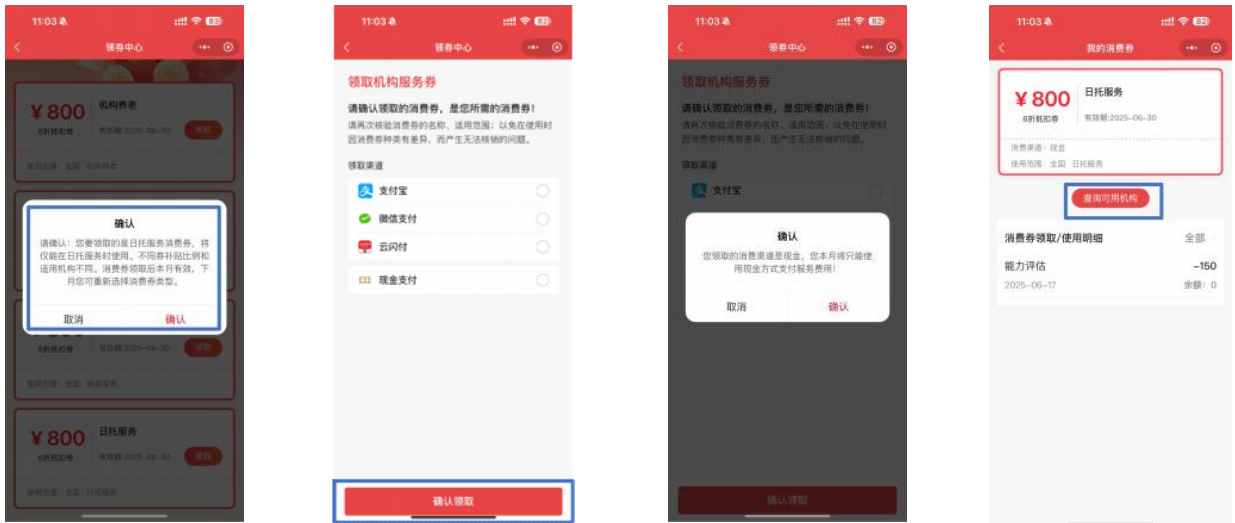
1.4 消费券领取

进入“民政通”小程序或app，点击“养老服务消费券补贴项目”进入专题页。评估人员按照预约信息对申请人进行评估。待评估人员评估后，结果同步至系统。若符合领券要求（中度以上失能老年人），进入领券页面，点击“去领券中心”。



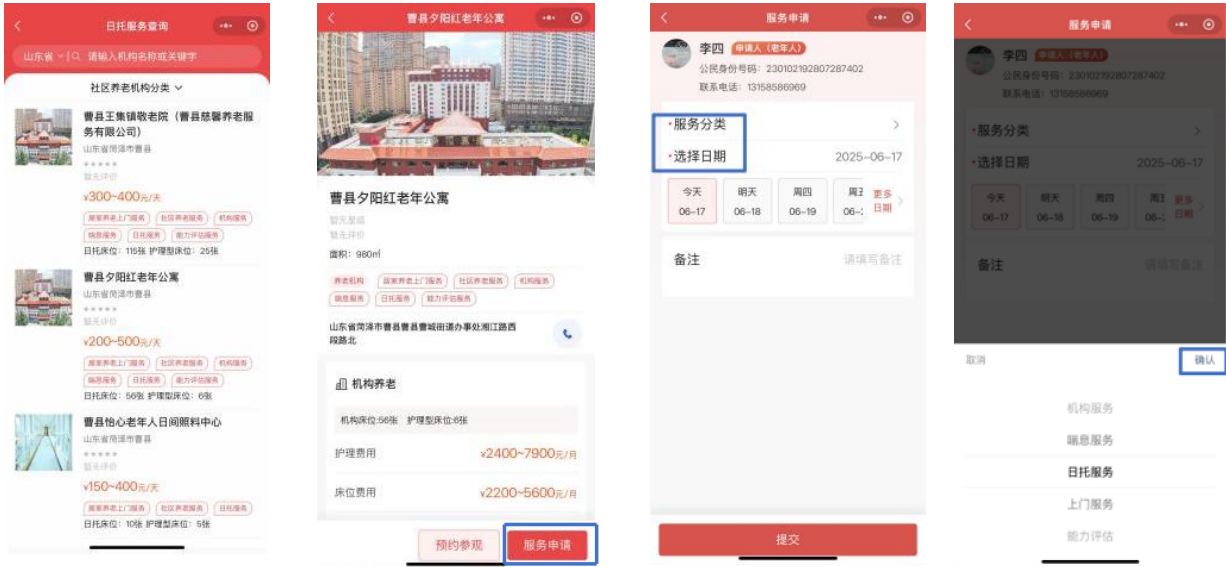
1.4 消费券领取

进入“民政通”小程序或app，点击“养老服务消费券补贴项目”进入专题页。**请确认：您要领取的是日托服务消费券，将仅能在日托服务时使用。不同券补贴比例和适用机构不同。消费券领取后本月有效，下月您可重新选择消费券类型。**根据需求进行消费券选择。选择领取消费券方式，点击“确认领取”。点击“查询可用机构”，预约相应服务。



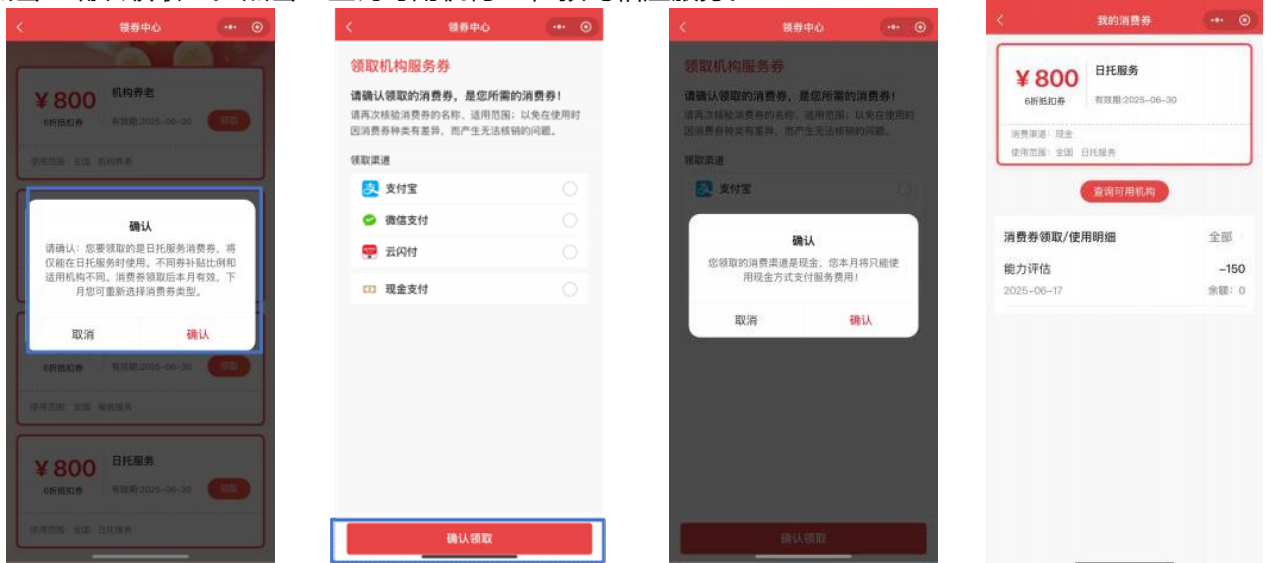
1.5 服务申请

进入“民政通”小程序或app，点击“养老服务消费券补贴项目”进入专题页。根据需求进行消费券选择。选择领取消费券方式，点击“确认领取”。点击“查询可用机构”，预约相应服务。



1.5 服务申请

进入“民政通”小程序或app，点击“养老服务消费券补贴项目”进入专题页。根据需求进行消费券选择。选择领取消费券方式，点击“确认领取”。点击“查询可用机构”，预约相应服务。选择领取消费券方式，点击“确认领取”。点击“查询可用机构”，预约相应服务。





1.5 服务申请

进入“民政通”小程序或app，点击“养老服务消费券补贴项目”进入专题页。选择领取消费券方式，点击“确认领取”。点击“查询可用机构”，预约相应服务。



2.1 注册申请人信息

全国养老服务信息平台网址：<https://yanglao.mca.gov.cn/#/homePage>





2.1 注册申请人信息

新用户需注册。点击“注册”进行新用户的注册。



2.1 注册申请人信息

新用户需注册。点击“注册”进行新用户的注册。完善个人信息。

个人注册

* 请选择证件类型

5年 10年 20年 长期有效

2V44

▲ 请输入验证码

▲ 请先输入您的密码

2.2 绑定申请人（老年人）信息

代办人（登录人）登录账号，点击个人中心，可添加申请人（老年人）信息，一个申请人最多可添加四个申请人（老年人）信息。



2.2 绑定申请人（老年人）信息

代办人（登录人）登录账号，点击个人中心，可添加申请人（老年人）信息，一个申请人最多可添加四个申请人（老年人）信息。点击为他人办理-添加老年人



2.2 绑定申请人（老年人）信息

代办人（登录人）登录账号，点击个人中心，可添加申请人（老年人）信息，一个申请人最多可添加四个申请人（老年人）信息。点击为他人办理-添加老年人。填写老年人基本信息，完成新增。

实人认证

姓名
请输入

公民身份号码
请输入

身份证有效期
请选择日期 至 请选择日期
 5年 10年 20年 长期有效

公民身份证

上传身份证头像

上传身份证国徽面

取消 提交

2.2 绑定申请人（老年人）信息

代办人（登录人）登录账号，点击个人中心，可添加申请人（老年人）信息，一个代办人最多可添加四个申请人（老年人）信息。可切换申请人（老年人）信息，办理相应业务。

全国养老服务信息平台

无障碍浏览 切换长者版 王— 代办人(登录人) | 个人中心

首页 政策资讯 服务查询 在线办理 养老地图 养老人才/服务

个人中心

我的信息 为他人办理

切换代办
王— 代办人(登录人) ● 当前用户
李四 申请人(老年人)
张三 申请人(老年人)
退出登陆

选择老年人

+ 添加老年人

李四 110101****5407

张三 110101****2405



2.3 老年人能力评估申请

登录代办人（登录人）账号或切换申请人（老年人）账号，点击个人中心-消费卡券，系统中若没有该老年人的能力等级评估结果，则会提示：“申领前需先完成能力等级评估（暂未查询到您的评估结果）”。点击查看附近评估机构按钮，预约能力等级评估。



2.3 老年人能力评估申请

登录代办人（登录人）账号或切换申请人（老年人）账号，点击个人中心-消费卡券，点击查看附近评估机构按钮，预约老年人能力等级评估。





2.3 老年人能力评估申请

登录代办人（登录人）账号或切换申请人（老年人）账号，点击个人中心-消费卡券。点击查看附近评估机构按钮，预约老年人能力等级评估。选择评估机构，点击“服务申请”按钮。

沈阳市和平区老年公寓（演示）

暂无评价

面积：490㎡ | 联系人：张三 | 联系电话：13125252655 | 详细地址：辽宁省沈阳市和平区沈阳市和平区西安街189号 [查看地图](#)

收藏 预约参观 服务申请

机构养老

总床位：49个 | 护理型床位数：49个

月总费用	100~100元/月	床位费用	100~100元/月
护理费用	100~100元/月	膳食费用	100~100元/月

喘息服务

喘息服务床位数：10个 | 护理型床位数：10个

日总费用	100~100元/天
------	------------

日托服务



2.3 老年人能力评估申请

登录代办人（登录人）账号或切换申请人（老年人）账号，点击个人中心-消费卡券。点击查看附近评估机构按钮，预约老年人能力等级评估。选择评估机构，点击服务申请。选择机构、评估方式、预约时间，点击“预约”按钮。

预约评估

● 老人能力等级评估是入住养老机构的前置条件，未查询到您的能力评估报告，可以预约能力评估服务。

辽宁省/沈阳市/和平区

沈阳市和平区老年公寓（演示）
沈阳市和平区西安街189号

沈阳市和平区老年公寓（演示）
地址：沈阳市和平区西安街189号
电话：13125252655
[更多能力评估机构 >](#)

*评估方式 请选择

*预约时间 请选择日期 □ 请选择

取消
预约



2.3 老年人能力评估申请

登录代办人（登录人）账号或切换申请人（老年人）账号，点击个人中心-消费卡券。点击查看附近评估机构按钮，预约老年人能力等级评估。选择评估机构，点击服务申请。选择机构、评估方式、预约时间，点击预约按钮。提示预约成功。



预约成功

预约信息已提交，请保持电话畅通，工作人员会与您取得联系。

关闭



2.4 代办人/申请人消费券领取

登录代办人（登录人）账号或切换申请人（老年人）账号，选择个人中心-选择老年人-消费卡券菜单。注：年满60周岁且能力等级为中度失能、重度失能和完全失能的老年人，每个老年人每月只可领取/享受一种消费券。

基本信息

消费卡券

我的预约

我的余额

我的票据

我的服务

我的投诉

我的评价

消费卡券 卡券消费记录

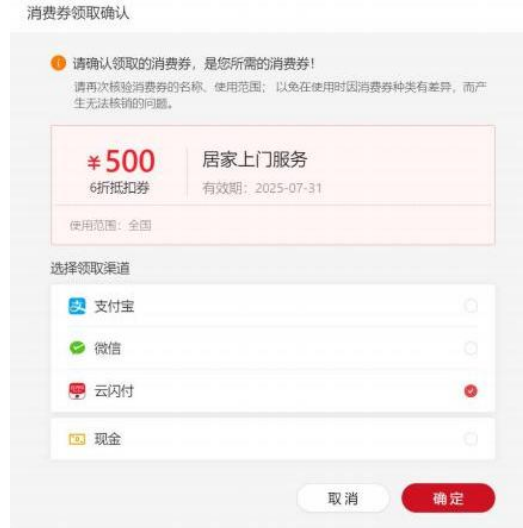
[消费券领取/享受规则](#)

● 年满60周岁且能力等级为中度失能、重度失能和完全失能的老年人，每个老年人每月只可领取/享受一种消费券，请注意选择适合您的消费券。 ×

机构服务	上门服务	喘息服务	日托服务
¥800	¥500	¥800	¥800
6折抵扣券	6折抵扣券	6折抵扣券	6折抵扣券
有效期: 2025-07-31	有效期: 2025-07-31	有效期: 2025-07-31	有效期: 2025-07-31
领取	领取	领取	领取

2.4 代办人/申请人消费券领取

登录代办人（登录人）账号或切换申请人（老年人）账号，选择个人中心-选择老年人-消费卡券菜单。年满60周岁且能力等级为中度失能、重度失能和完全失能的老年人，每个老年人每月只可领取/享受一种消费券。选择消费券，点击“领取”。如领取居家上门服务消费券，选择领取渠道，点击“确定”按钮。



2.4 代办人/申请人消费券领取

登录代办人（登录人）账号或切换申请人（老年人）账号，选择个人中心-选择老年人-消费卡券菜单。年满60周岁且能力等级为中度失能、重度失能和完全失能的老年人，每个老年人每月只可领取/享受一种消费券。选择消费券，点击“领取”。如领取居家上门服务消费券，选择领取渠道，点击“确定”按钮。若需更改消费券，则在消费券使用前，可以点击“更换消费券”重新领取。



2.5 服务申请

登录代办人（登录人）账号或切换申请人（老年人）账号，选择个人中心-选择老年人-消费卡券菜单。点击查看附近机构。



2.5 服务申请

登录代办人（登录人）账号或切换申请人（老年人）账号，选择个人中心-选择老年人-消费卡券菜单。选择服务机构。





2.5 服务申请

登录代办人（登录人）账号或切换申请人（老年人）账号，选择个人中心-选择老年人-消费卡券菜单。选择服务机构。点击“服务申请”按钮。

沈阳市和平区老年公寓 (演示)

收藏 预约参观 服务申请

头疗陪护补贴 公办公营 医养结合养老机构 内设医疗机构 与医疗机构签约合作 城区

暂无评价

面积: 490m² 联系人: 张三 联系电话: 1312... 详细地址: 辽宁省沈阳市和平区沈阳市和平区... 查看地图

机构养老

总床位: 49个 护理型床位数: 49个

月总费用	100~100元/月	床位费用	100~100元/月
护理费用	100~100元/月	膳食费用	100~100元/月

喘息服务

喘息服务床位数: 10个 护理型床位数: 10个

日总费用	100~100元/天
------	------------



2.5 服务申请

登录代办人（登录人）账号或切换申请人（老年人）账号，选择个人中心-选择老年人-消费卡券菜单。选择服务机构。点击“服务申请”按钮。选择服务类别、预约时间，点击服务申请。

联系电话: 1312...

户籍地址: 黑龙江省... 居住地址: 黑龙江省...

老年人能力评估: 能力完全丧失(完全失能)

紧急联系人: 王... 联系电话: 1312...

申请信息

* 服务类别: 请选择 (下拉菜单: 机构服务, 喘息服务, 日托服务, 上门服务, 能力评估)

* 预约时间: 请选择日期

取消 提交申请



2.5 服务申请

登录代办人（登录人）账号或切换申请人（老年人）账号，选择个人中心-选择老年人-消费卡券菜单。选择服务机构。点击“服务申请”按钮。选择服务类别、预约时间，点击服务申请。



预约成功

预约信息已提交，请保持电话畅通，工作人员会与您取得联系。

关闭