綦发改函〔2022〕120号

重庆市綦江区发展和改革委员会

关于区政协三届一次会议第021号提案的

复 函

王光莉委员：

您提出的《关于进一步提高服务民营企业能力的建议》（第021号）收悉。区委常委、区纪委书记、区监委主任唐鹏程同志高度重视，亲笔批示“请发改委牵头，其他部门密切配合，结合作风整顿专项行动，进一步优化营商环境，提高服务企业能力”。经（与区住房城乡建委、高新区管委会、区城市管理局、区经济信息委、区招商投资局、区委组织部、区规划自然资源局协办单位共同）研究办理，现答复如下：

一、关于畅通政企沟通渠道，建立企业联系机制

我区于今年3月15日启动了“千人进千企”专项行动，印发《綦江区“千人进千企”行动方案》，同步建立健全问题收集、处置分级管理机制，实现服务企业全覆盖。**一是建立市管领导联系企业制度。**为促进区内重点企业生产发展，区委綦江委办〔2022〕3号文件明确规定在綦市管领导干部每人联系2—4家重点企业，定期开展联系企业工作，帮助企业解决发展中的相关问题。**二是健全区级部门服务企业制度。**由区委组织部选派干部，点对点到企业开展1年的帮扶工作，并由组织部对服务企业干部进行量化考核。**三是完善所属地街镇帮扶企业制度。**按企业属地化管理原则，由属地街镇选派优秀干部到辖区内企业开展帮扶行动。通过“千人进千企”专项行动，对企业的走访调研实现全覆盖，政企间信息沟通更通畅快捷，企业反馈问题处置更及时，目前，政企沟通渠道及联系机制运行正常。

二、关于强化落地企业服务，推动产业集聚发展

我区正全力打造政策最优、环境最优、服务最优的投资兴业“新高地”，区级各部门也不断在强化服务意识，以更大力度、更实作风推动项目快落地、快建设、快见效，切实帮助企业解决困难。**一是制订产业长远规划。**围绕我区铝精深加工、装配式建筑、装备制造、精细化工、新一代信息技术、新兴消费品等六大主导产业，制定长期发展规划，打造相互配套协作的产业链，助推企业集聚发展。**二是强化落实政策保障。**及时清理整顿各种行政收费政策，全面落实税费减免等纾困政策，继续加大道路、电力、排污等基础设施建设，为企业快速落地提供要素保障。**三是全面提升政务服务。**聚焦“减时限减事项减材料”审批工作，开展“清单制+告知承诺制”审批改革，推行“拿地即开工”审批服务，企业“无纸化”网上申报等优化政务服务行动。**四是搭建融资平台。**通过“信易贷”“科创贷”“商业价值信用贷”“银税互动”“长江绿融通”“渝融通”等市场化手段多渠道融资。

三、关于建立督查考核机制，激发干部干事热情

充分发挥督查考核“指挥棒”作用，推动区级各部门深入企业用心解决企业难题，进一步打造和优化我区营商环境。**一是推动营商环境差异化考核。**在每年的“区级部门目标管理绩效考核指标体系中”专门设置“营商环境考核指标”，根据各区级部门职能职责，对区级各部门服务民营企业情况进行差异化考核。**二是推进服务企业三方评估。**每年邀请第三方分2期对区级各部门开展满意度调查，综合调查了解区级各部门服务企业的态度、办事效率、担当作为、工作作风、履行工作职责等情况，调查结果按一定权重计入区级部门目标管理绩效考核，督促区级各部门改进工作作风、提高工作效率，不断提高服务民营企业的能力和水平。**三是强化“千人进千企”目标考核。**将行动纳入2022年区级部门目标管理绩效考核，把“问题解决率”“企业满意度”作为重要指标对联系服务企业干部进行量化，激发各部门和人员深入企业、服务企业的干事热情。

本提案办理情况已向区委常委、区纪委书记、区监委主任唐鹏程同志专题汇报。

本复函已经李炜主任审签。对以上答复您有什么意见，请在“政协云平台”提案管理系统上及时反馈，以便我们进一步改进工作。

重庆市綦江区发展和改革委员会

2022年6月29日