春节假期文明旅游、安全出行提示

2025年春节即将来临，温馨提醒广大游客朋友：提高安全防范意识，文明健康绿色出游。

一、合理安排行程。出游前关注旅游、气象、交通、外事等权威部门发布的出游提示、目的地气候变化、沿途道路交通、出境手续办理等信息，提前做好行程规划和食宿安排。谨慎前往交通、气候条件不佳及存在安全风险的目的地旅游，不前往未经开发开放、缺乏安全保障的区域探险、露营和游玩。做好自身防寒保暖和冬季传染疾病防护，备齐必要的常用药品。选择有《旅行社业务经营许可证》的旅游公司参团旅游，签订规范的旅游合同，主动拒绝“不合理低价游”。

二、遵守安全规定。冬季自驾或乘坐公共交通工具出游时，特别是前往高海拔低温雨雪地区旅游，全程系好安全带，做好防滑等安全措施，自觉遵守交通法规、控制车速，杜绝疲劳驾驶和酒后驾车。乘坐观光游船时，按规定穿着救生衣，拒绝乘坐“三无”船舶。参与高空、高速、水上、滑雪、探险等高风险旅游项目时，要量力而行，体验时要穿戴好护具装备和遵守操作规则。观看演出和参加节庆活动时，要听从工作人员指挥，有序进出场地，不做可能危及自身及他人安全的举动。

三、警惕火灾风险。冬季取暖用火用电用气增多，旅游过程中要特别注意用火安全。不带火种上山，不在易燃物聚集地或标有“严禁烟火”警示的地方吸烟、用火。游览景区、文物保护单位、公共文化场馆等场所时，严格遵守消防安全管理规定。入住宾馆及在饭店就餐时，首先了解消防疏散通道，不躺卧在床上、沙发上吸烟和乱扔烟头，注意用火用电用气安全。

四、倡导文明出游。自觉遵守交通法规、公共秩序、社会公德和文明公约。主动了解和尊重当地文化传统、民族风俗和宗教信仰。遵从游览场所参观提示，自觉爱护文化旅游资源、爱护文物古迹、保护生态环境。维护良好的旅游秩序，提倡绿色出游，低碳节约。人群聚集时不拥挤、不争抢，不随地吐痰，不做恶意行为，公共场所不大声喧哗。按需点餐取餐，文明用餐，落实“光盘”行动，杜绝浪费。

遇到旅游纠纷时，应友好协商，如无法协商，应理性维权，可拨打重庆市政务服务便民热线023-12345咨询投诉。