春节假期出行提示

2024年春节假期将至，为让旅游者放心、舒心出游和消费，重庆市旅游投诉中心在此提醒广大游客注意以下事项：

一、避免低价陷阱，不可轻信免费游

参加旅游活动时，应当将旅游产品的品质、旅游服务质量和价格进行综合考虑，增强风险防范意识，切忌一味追求低价旅游。谨防“免费旅游”、“旅游赠券”等消费陷阱，避免因贪图便宜而上当受骗。

二、参团出行旅游，认准资质签合同

参团出行的游客，要选择正规有资质的旅行社，正规旅行社（服务网点）具有《营业执照》《旅行社业务经营许可》或者《旅行社服务网点备案许可》。出行前与旅行社签订纸质或电子旅游合同，仔细阅读合同条款，了解行程安排，妥善保管旅游合同、发票、行程单等资料。

三、理性购买商品，消费切记留票据

行程中购物要理性消费，防止被诱导消费，掉进消费圈套。购物时问清商品价格、数量等商品信息，核对无误再收货付款，特别是一些需要加工的商品（如中药材），核对品种、金额、数量无误后再确认加工。同时要保留相关票据和联系方式等资料，依法保护和维护自身合法权益。

四、文明健康出行，对待纠纷要理性

文明出游，遵守社会公德和秩序，尊重目的地风俗习惯、文化传统和宗教信仰，爱护旅游资源。发生旅游服务质量纠纷时，不可采取过激行动，避免人为扩大损失，应收集并妥善保管相关证据，及时与旅行社或导游沟通协调，如需帮助，请拨打重庆市政务服务便民热线023-12345咨询投诉。